

FAQ - conditions

comment avoir mon tarif et souscrire ?

munissez-vous de votre carte grise et d'un RIB et rapprochez-vous de votre conseiller Renault ou rendez-vous directement sur renault.fr.

quelle est la durée de mon contrat ?

vous êtes couvert par votre contrat pack privilèges ou pack privilèges+ sur une durée de 48 mois et jusqu'aux 150 000 km de votre véhicule. Le contrat sera échu au premier des deux termes atteint.

dans quel ordre s'effectuent les prestations ?

l'ordre de réalisation des prestations d'entretien (et d'usure pour le pack privilèges+) varie selon l'âge, le kilométrage et le programme d'entretien.

puis-je résilier mon contrat ?

oui, à tout moment. Il suffit de contacter Mobilize Lease&Co par e-mail ou par téléphone. Un solde de fin de contrat sera alors calculé (voir conditions de résiliation dans les conditions générales de vente du pack privilèges).

d'autres questions ?

pour tout renseignement sur les modalités de gestion des contrats, contactez Mobilize Lease&Co :

MOBILIZE LEASE&CO

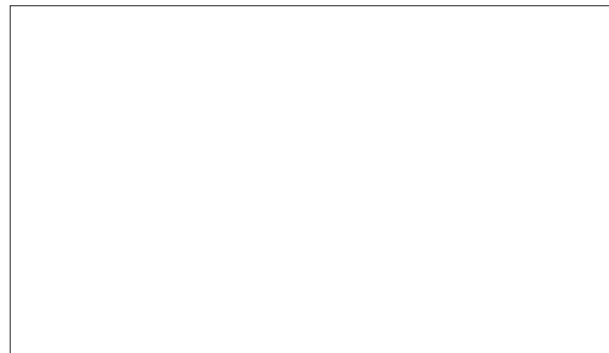
se tient à votre disposition :

par téléphone : 01 47 11 10 10

par e-mail :
pack.privilege.leaseandco@mobilize-fs.com

par courrier :
MOBILIZE LEASE&CO
Département Contrats de services
API EQV NOV 108 - 13 avenue Paul Langevin
92359 Le Plessis-Robinson Cedex

souscription 100%
sécurisée en ligne



réf. LEAFRPACKPRIVI0125
images non contractuelles. © Renault, DR.
Renault S.A.S. Société par actions simplifiée au capital
de 533 941 113 € - 122-122 bis avenue du Général Leclerc
92100 Boulogne-Billancourt - R.C.S. Nanterre B 780 129 987
service relation client : 0 806 00 20 20

renault.fr



ne pas jeter
sur la voie publique

Renault care service

qui mieux que Renault
peut entretenir votre Renault ?



pack privilèges

1€* à partir de
/jour

l'entretien de votre Renault
par des experts et à prix fixe

*voir conditions en pages intérieures.

Renault recommande Castrol



packs privilèges

- un **budget maîtrisé** à partir de 1€ par jour⁽¹⁾, grâce à des mensualités fixes et sans frais, sur 48 mois et sans engagement
- un ensemble de prestations comprises dans le programme d'**entretien constructeur**
- une revente facilitée grâce à l'entretien dans le réseau professionnel Renault
- une longévité de votre véhicule prolongée avec des **pièces d'origine Renault**
- **48 mois** d'assistance inclus
- **l'expertise du réseau Renault** : 5 000 centres de réparation dans 38 pays

opérations prises en charge

(selon la motorisation de votre véhicule)

le contrat d'entretien ne pourra être consenti si la demande de prise en charge lors de la souscription est supérieure à 900€ TTC (hors courroie de distribution, amortisseurs et batterie)

assistance

4 ans d'assistance 24/24 h, 7/7 j : panne, accident, crevaison...

entretien

révision Renault

véhicule de remplacement (pour révision constructeur)

vidange huile + vidange boîte de vitesses

filtre à huile + filtre à air + filtre à essence ou filtre à gasoil + filtre d'habitacle

liquide de freins + liquide de refroidissement

courroie d'accessoires + courroie de distribution

batterie 12V (pour modèles hybrides et électriques)

pièces d'usure⁽²⁾

amortisseurs AV/AR

balais d'essuie-glace

batterie 12V (pour modèles essence et diesel)

embrayage⁽³⁾

plaquettes de frein AV/AR + disques de frein AV/AR + tambours⁽⁴⁾

ampoules et lampes

2 offres pour l'entretien de votre véhicule

pour quel type de véhicule ?

- les véhicules particuliers Renault (hors Trafic, Master, Kangoo et Express ainsi que les véhicules des gammes Renault Sport)
- les véhicules âgés de 1 à 6 ans, toutes motorisations
- un kilométrage maximum de 120 000 km à la souscription (jusqu'à 150 000 km en fin de contrat)

	pack privilèges (l'entretien constructeur)	pack privilèges+ (l'entretien constructeur + les pièces d'usure)
assistance 4 ans d'assistance 24/24 h, 7/7 j : panne, accident, crevaison...	✓	✓
entretien révision Renault	✓	✓
véhicule de remplacement (pour révision constructeur)	✓	✓
vidange huile + vidange boîte de vitesses	✓	✓
filtre à huile + filtre à air + filtre à essence ou filtre à gasoil + filtre d'habitacle	✓	✓
liquide de freins + liquide de refroidissement	✓	✓
courroie d'accessoires + courroie de distribution	✓	✓
batterie 12V (pour modèles hybrides et électriques)	✓	✓
pièces d'usure⁽²⁾ amortisseurs AV/AR	✗	✓
balais d'essuie-glace	✗	✓
batterie 12V (pour modèles essence et diesel)	✗	✓
embrayage ⁽³⁾	✗	✓
plaquettes de frein AV/AR + disques de frein AV/AR + tambours ⁽⁴⁾	✗	✓
ampoules et lampes	✗	✓

(1) tarif conseillé au 1^{er} janvier 2025 pour une ZOE, soit 30€/mois. voir conditions générales du pack privilèges incluant les modalités de résiliation sur renault.fr/contrats-services ou auprès du réseau Renault participant.

(2) hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau et AdBlue®.

(3) hors double embrayage boîte automatique.

(4) ou garnitures de freins, selon équipement du véhicule.